

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Акватория»

Черняк В.В.

«11» мая 2026 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### в Аквапарке «Акватория»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Пользователем – лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Акватория» (далее – «Аквапарк»), оказывающим услуги Пользователю на территории Аквапарка «Акватория».

1.2. Аквапарк «Акватория» — это многофункциональный комплекс бассейнов, водных аттракционов, зон для отдыха и проведения мероприятий, точек общественного питания, расположенный по адресу: город Волгоград, улица Санаторная, д. 26.

Водная зона:

- аттракционы и бассейны: волновой бассейн, плавательный бассейн, два гидромассажных бассейна, бассейн с детскими горками, бассейн «Медленная река», горки для взрослых с сухим финишем, водный детский городок с Аквабашней и водными игрушками, аттракционы «Мультислайд» и «Камикадзе» с сухим финишем, «Рафтинг» и «Бумеранг» со спуском в бассейн;

- зоны релаксации и отдыха;
- зона пляжных и гостевых беседок, терраса с альтанками;
- зоны оказания услуг общественного питания;
- фотозона;
- магазин;
- уличные туалеты и душ

Административное здание:

- входная и кассовая группа;
- зона раздевалок и душевых;
- сауны и туалетные комнаты;
- служебные и технические помещения.

Аквапарк предоставляет услуги пользования водными аттракционами, бассейнами и прочие сопутствующие услуги.

Аквапарк является территорией с зонами экстремального отдыха. На аттракционы особой сложности есть ограничения доступа Пользователей по росту, возрасту и массе, в связи с высокой степенью психоэмоционального и биомеханического воздействий (согласно ГОСТР 52604-2012).

1.3. Настоящие Правила составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации:

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.12.2025) «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Атракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования» (действует до 30.06.2026);
- ГОСТ 35247-2025 «Атракционы и устройства для развлечений водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования», действует с 01.07.2026;
- ГОСТ Р 52603-2011 «Атракционы водные. Безопасность конструкции. Общие требования»;
- ГОСТ Р 53491.1-2009 Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования;
- ГОСТ Р 53491.2-2012 Бассейны. Подготовка воды. Часть 2. Требования безопасности;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;
- Гражданский кодекс РФ.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»/ «Информация»), расположенном на входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Пользователем месте.

На информационном стенде и у Администратора аквапарка, также размещены:

- режим работы Аквапарка;
- перечень услуг;
- прейскурант на оказываемые услуги;
- настоящие Правила;
- Книга отзывов и предложений;
- иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**1.3.1** Правила Аквапарка являются обязательными для всех без исключения Пользователей, находящихся на территории Аквапарка. Перед оплатой услуг Аквапарка Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

**1.3.2** Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета (тега) является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

**1.3.3** Каждый Пользователь имеет право выбора на посещение Аквапарка, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве Пользователей на территории аквапарка и неудобствах, связанных с этим.

**1.3.4** Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквапарка, несет сам Пользователь.

## **2. Порядок оказания услуг в Аквапарке**

**2.1.** Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, оплатившим выбранный тариф и получившим электронный браслет, а также детям до 4 лет включительно в сопровождении взрослых.

**2.1.2** После прохождения специального турникета (пункт контроля доступа), входные билеты (чек об оплате), и другие документы, необходимо сохранять до конца посещения Аквапарка.

**2.1.3** Для оценки услуг и погодных условий Пользователям предоставляется 25 минут бесплатного времени посещения. В случае досрочного отказа Пользователя от услуг Аквапарка, после прохождения через турникет и нахождения на территории Аквапарка

более 25 минут, денежное возмещение не производится в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

**2.2.** Перед посещением Аквапарка каждый Пользователь должен оценить свои физические возможности, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и т.п.) посещение Аквапарка запрещено.

**2.3.** Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка и ключом от одного персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет. Электронный браслет не имеет копий.

**2.3.1.** Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Пользователем.

**2.3.2.** Пользователь несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.

**2.3.3.** За утерю электронного браслета взимается штраф в соответствии с утвержденным прейскурантом ООО «Акватория».

**2.4.** Детский жетон является входным билетом на территорию Аквапарка для детей до 4 лет включительно.

**2.4.1.** Детский жетон является собственностью Аквапарка и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Пользователем.

**2.4.2.** Пользователь несет ответственность за сохранность детского жетона и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.

**2.4.3.** За утерю детского жетона взимается штраф в соответствии с утвержденным прейскурантом ООО «Акватория».

**2.5.** Время пребывания в Аквапарке, исчисляется с момента прохождения Пользователя через турникеты Аквапарка и до момента выхода через турникет из раздевалки Аквапарка.

**2.5.1.** Время пребывания на территории Аквапарка фиксируется считывающими устройствами турникетов (для этого Пользователь подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

**2.5.2.** Общая продолжительность оплаченного времени пребывания в Аквапарке устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги.

**2.5.3.** Находясь на территории Аквапарка, Пользователь обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке. Пользователь, приобретая билет в Аквапарк, имеет право на один вход и один выход через турникет Аквапарка. В Аквапарке установлена электронно-пропускная система, штрих-код, указанный на билете, считывается только один раз.

**2.6.** Пройдя через турникет, Пользователь должен пройти в раздевалку, переодеться в индивидуальной кабинке в купальный костюм, сложить вещи в свободный шкафчик, закрыть его, следуя инструкции, находящейся на дверцах шкафчиков, вход в водную зону аквапарка, только через мужские и женские душевые помещения, необходимо принять душ.

**2.7.** После окончания посещения Аквапарка осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

**2.8.** Пользователь имеет право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. После окончания указанного времени Пользователь обязан покинуть территорию Аквапарка.

**2.9.** В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Аквапарке не производится.

**2.10.** Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время его приобретения, время входа и выхода, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

**2.11.** Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды». О превышении количества Пользователей, Администрация информирует в кассовой зоне.

**2.12.** При необходимости (недомоганиях или травмах) Пользователь может обратиться в медпункт Аквапарка, или постоянный пост неотложной медицинской помощи, расположенный на территории Аквапарка.

**2.13.** Взрослые Пользователи при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

**2.14.** В рекламных или коммерческих целях фото и видеосъемка на территории Аквапарка может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

**2.15.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация Аквапарка имеет право на территории Аквапарка устанавливать видеокамеры и проводить осмотр содержимого личных вещей Пользователей перед входом в Аквапарк.

**2.16.** В случае обнаружения кражи, или порчи своего имущества на территории Аквапарка, Пользователь обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

**2.17.** Пользователи обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

**2.18.** В силу ст.7 Закон РФ «О защите прав потребителей», Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого или всех аттракционов Аквапарка «Акватория» без компенсаций Пользователю в следующих случаях:

- санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СП);
- кратковременное отключение электроснабжения, в период посещения Аквапарка, по независящим от Администрации Аквапарка причинам до 1 часа, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной для возврата и компенсации стоимости ранее купленных билетов.
- проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Пользователей;
- ухудшение погодных условий, усиление ветра до 15м/с, штормовое предупреждение, приближение грозового фронта.
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действия органов государственной власти и управления, или других независящих от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Пользователю услуг Аквапарка.

**2.19.** Администрация Аквапарка имеет право отказать в оказании услуг Пользователю, или прекратить оказание услуги, в следующих случаях:

- при нахождении Пользователя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;
- при поведении, которое мешает отдыху других Пользователей Аквапарка;
- при отказе Пользователя выполнить требования инструкторов и других ответственных лиц Аквапарка соблюдать Правила безопасности;
- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований Аквапарка следить за детьми, не достигшими 14 лет;
- для предотвращения террористических актов работниками службы безопасности;

- при отказе Пользователя, предоставить для осмотра личные вещи при входе в Аквапарк;

- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа или приостановлении услуг Пользователю (или Пользователям), по вине последних, Аквапарк, при вышеуказанных ситуациях, возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

### **3. Порядок оплаты услуг**

**3.1.** Пользователь обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

**3.2.** Перечень категорий Пользователей, имеющих право на получение льгот и скидок, указан в Прейскуранте Аквапарка.

**3.3.** Оплата услуг Аквапарка производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Аквапарка, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн Аквапарка.

**3.4.** Оплата услуг Аквапарка производится Пользователем в кассах на территории Аквапарка или самостоятельно на сайте Аквапарка <https://aquatoriapark.ru/> посредством приобретения электронного билета.

**3.4.1.** При оплате в кассах Аквапарка:

Пользователь:

- знакомится и соглашается с Публичной Офертой на предоставление услуг, настоящими Правилами и Пользовательским Соглашением;

- оплачивает посещение Аквапарка, получает контрольно-кассовый чек и электронный браслет, Пользователь полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

- Кассир выдает Пользователю контрольно-кассовый чек, электронный браслет с информацией об оплаченном времени пребывания и размером лимита денежных средств на оплату дополнительных услуг Аквапарка;

**3.4.2.** При оплате на сайте Аквапарка <https://aquatoriapark.ru/>:

Пользователь:

- знакомится и соглашается с Публичной офертой на оформление он-лайн заказа, настоящими Правилами и Пользовательским Соглашением/Политикой конфиденциальности Аквапарка;

- оплачивает посещение Аквапарка, Пользователь полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;

- получает электронный билет на электронную почту;

- предъявляет электронный билет кассиру Аквапарка при посещении Аквапарка;

Кассир:

- считывает код электронного билета или находит посредством ввода номера билета;

- выдает Пользователю, электронный браслет с информацией об оплаченном времени пребывания и размером лимита денежных средств на оплату дополнительных услуг Аквапарка;

**3.5.** Оплаченное время подтверждает право Пользователя доступ к услугам Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

**3.6.** В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования всеми видами водных аттракционов: водные спуски, бассейны, джакузи, шезлонги, зонты, стулья;

- вспомогательные средства: круги, спасательные жилеты;

- душевые кабины, фены для сушки волос;
- услуги по оказанию первой медицинской помощи.

**3.7.** Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:

- обслуживание в кафе Аквапарка;
- приобретение продукции в магазине Аквапарка;
- услуги фотографа на территории Аквапарка;
- аренда альтанок, пляжных и гостевых беседок;
- другие виды платных услуг, официально утвержденные Администрацией Аквапарка.

**3.8.** Для расчетов на территории Аквапарка Пользователи вправе воспользоваться лимитом денежных средств, размер которого определяется в соответствии с прейскурантом.

**3.9.** Расчет за дополнительные услуги в Водной зоне Аквапарка осуществляется только посредством электронного браслета - расчет наличными денежными средствами или банковскими картами в Водной зоне Аквапарка запрещен. Исключение составляет оплата/доплата аренды беседок и альтанок в Водной зоне Аквапарка, которая может осуществляться также посредством оплаты через интернет-эквайринг путём формирования платежной ссылки.

**3.10.** Оплата лимита денежных средств производится Пользователем при выходе из зоны раздевалок в кассовую зону Аквапарка, на основании информации на электронном браслете.

**3.11.** В случае превышения суммы лимита денежных средств во время пребывания в Аквапарке Пользователь вправе получить дополнительный лимит в том же размере, предварительно оплатив предыдущий в кассах Аквапарка.

**3.12.** При неполном использовании Пользователем оплаченного времени денежное возмещение Аквапарком не производится.

**3.13.** В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке, Пользователь обязан произвести доплату по действующему Прейскуранту Аквапарка.

**3.14.** Категории тарифов Аквапарка:

- тариф «Взрослый» - от 14 лет и старше
- тариф «Детский» - от 5 до 13 лет включительно
- тариф «Малыш» - до 4 лет включительно

**3.14.1.** Возврат билетов и абонементов, приобретенных в кассе Аквапарка:

Возврат полной стоимости приобретенных в кассе Аквапарка билетов, по инициативе Пользователя возможен и в день покупки билетов в кассе, в случае если, от момента покупки билета до момента возврата прошло не более 25 минут.

Для осуществления возврата денежных средств, Пользователь запрашивает у кассира Форму для возврата билета, заполняет ее и вместе с чеком и электронным браслетом передает старшему кассиру или администратору аквапарка.

Абонемент, приобретенный в кассе или на сайте Аквапарка, возврату не подлежит, если прошел срок его действия. Возврат денежных средств по Абонементу возможен в случае обращения в срок его действия, при этом сумма к возврату рассчитывается исходя из стоимости одного дня путем умножения на оставшееся количество дней по сроку действия Абонемента.

Возврат денежных средств по подарочным сертификатам и другим видам подарочной продукции не производится.

**3.14.2.** Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте Аквапарка <https://aquatoriapark.ru/> и не использованных для посещения:

Возврат уплаченной Пользователем денежной суммы производится в срок до 7 дней со дня подачи Пользователем письменного/электронного уведомления о возврате билета. Уведомление подается до 17.00 выбранного дня посещения Аквапарка. В случае, если заявление подано позже 17.00 возврат денежных средств не производится. Для

осуществления возврата уплаченной Пользователем денежной суммы за Электронные Билеты Пользователь должен направить на электронную почту [ticket@aquatoriapark.ru](mailto:ticket@aquatoriapark.ru) (Тема письма: Возврат билета), либо предоставить в кассу Аквапарка следующий пакет документов:

- заполненную Форму для возврата билетов;
- кассовый чек, который был направлен Пользователю в момент оплаты Электронного Билета;
- электронный Билет;
- скан-копию 1-й страницы паспорта.

Все документы принимаются в виде скан-копии и имеют юридическую силу оригинала. Возврат осуществляется только лицам – плательщикам по Заказу.

**3.14.3.** Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (наличными денежными средствами в кассе Аквапарка / на банковский счет Пользователя - при оплате банковской картой или на счет Пользователя в электронной платежной системе – при оплате через электронную платежную систему).

#### **4. Ограничения на посещение Аквапарка несовершеннолетними лицами**

**4.1.** Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

**4.2.** При продаже билета персонал Аквапарка может потребовать от Пользователя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Пользователь обязан предъявить указанный документ. Кассир или Администратор, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст в случае, когда это влияет на применяемый по возрасту тариф:

- пользователи с детьми от 4-х до 6-ти лет,
- пользователи с детьми от 13-ти до 15-ти лет.

**4.3.** Группы лиц моложе 14 лет допускаются в Аквапарк при следующем условии сопровождения: 1 (Один) сопровождающий старше 18 лет на группу не более 3 (троих) несовершеннолетних.

**4.4.** Ответственность за лиц до 14 лет во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

**4.5.** Дети в возрасте до 10 лет должны находиться в бассейнах Аквапарка в спасательных жилетах или нарукавниках, родители или сопровождающие детей совершеннолетние лица, обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.

**4.6.** Инструктор при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты.

**4.7.** При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители, или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

#### **5. Общие ограничения на посещение Аквапарка**

**5.1.** Запрещено посещение Аквапарка лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;

- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, инфекционными, острыми респираторными и вирусными инфекциями, венерическими, контагиозными кожными и грибковыми заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест, или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Пользователей;

При возникновении подозрений относительно наличия у Пользователя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Аквапарка вправе потребовать от Пользователя, либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Пользователь может быть допущен, или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

Администрация Аквапарка вправе отказать в посещении водной зоны лицам, в отношении которых возникли подозрения относительно наличия у Пользователя какого-либо заболевания.

- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- лицам, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

**5.2.** Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения, или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

**5.3.** На территории Аквапарка запрещается:

- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, совершать прием пищи и напитков, в местах не отведенных для этого, в том числе в водных зонах аквапарка, в саунах, душевых и раздевалках.

- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);

- приносить с собой скоропортящиеся продукты (кроме детского или специализированного питания), напитки в стеклянной таре, в пластиковой таре объемом более 0,5 л. Администрация аквапарка не несет ответственность за состояние здоровья пользователей, употреблявших в пищу продукты, приобретенные за пределами Аквапарка и принесенные с собой, в связи, с высокой температурой окружающей среды, не позволяющей хранить продукты в течение всего времени пребывания.

- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- приходить в Аквапарк с животными;
- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве).

**5.4.** Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Водной зоны Аквапарка, Пользователям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

В случае утери/порчи Пользователем указанных предметов, Администрация претензий не принимает, стоимость не возмещает.

В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка стоимость ущерба возмещается виновным лицом в полном объеме.

## **6. Требования и рекомендации к применению купальных костюмов при пользовании услугами Аквапарка**

**6.1.** Пользователям запрещается находиться в бассейнах и аттракционах Аквапарка в нижнем белье, в верхней или не предназначенной для плавания одежде, без купальных костюмов, в том числе детям.

**6.2.** В бассейнах и аттракционах Аквапарка Пользователи должны находиться в купальных костюмах (одежда из непрозрачной ткани, предназначенная только для плавания): женщины - в купальных костюмах, мужчины – в плавках или шортах для плавания, дети старше 2-х лет в купальных костюмах/плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

**6.3.** В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в Аквапарке купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**6.4.** Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

**6.5.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Пользователи должны использовать для передвижения по Аквапарку, и посещения санузлов, сменную обувь.

**6.6.** Переодевание и раздевание запрещено, вне предназначенных для этого индивидуальных кабинок, расположенных в зоне раздевалок.

**6.7.** Перед выходом в водную зону Аквапарка, пользователь обязан принять душ и надеть обувь с анти-скользящими свойствами.

## **7. Общие требования при пользовании аттракционами и бассейнами Аквапарка**

**7.1.** Информация по водным аттракционам.

На стартовых платформах и входах на аттракционы размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находится сотрудник Аквапарка – Инструктор.

Пользователь обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на информационных стендах.

Пользователь обязан беспрекословно выполнять требования Инструктора Аквапарка.

Пользователь может обратиться к Инструктору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

Аттракционы Аквапарка должны строго использоваться в соответствии с их назначением и инструкцией по применению.

**7.1.1.** На всех водных Аттракционах запрещается:

- использование не предусмотренных инструкцией аттракциона, вспомогательных средствами для спуска;
- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;