

Публичная оферта на предоставление услуг на территории Аквапарка «Акватория»

г. Волгоград

"01" июня 2026г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим Аквапарк «АКВАТОРИЯ», именуемым далее по тексту "Пользователь", является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью "Акватория", именуемого далее по тексту "Исполнитель", заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты билета и/или абонеента (билет может быть куплен, как на сайте, так и в кассе Аквапарка) необходимого для посещения территории Аквапарка «АКВАТОРИЯ» (далее – Аквапарк).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Заключая настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами Посещения Аквапарка, отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования аттракционами и другими услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и правил безопасности, и несет полную ответственность за их нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Аквапарка несут их законные представители/лица, сопровождающие группу.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период нахождения в Аквапарке Исполнителя по адресу: г. Волгоград, ул. Санаторная, д.26.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель – ООО «АКВАТОРИЯ» (ИНН 3460079750 ОГРН 1213400000230), оказывает услуги Пользователям, в состав которых входит: пользование аттракционами и иным оборудованием, установленным на территории Аквапарка, и другими сопутствующими услугами (услуги общепита и т.д.), а Пользователи оплачивают оказанные им услуги. Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Пользователь информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории Аквапарка, и(или) на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (<https://aquatoriapark.ru/>). Стоимость билета (и/или абонеента) не включает в себя дополнительные услуги, оказываемые в Аквапарке по прейскуранту (кафе, магазин, фото и т.д.). В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или аттракционов Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Пользователей путем размещения на территории Аквапарка и(или) на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (<https://aquatoriapark.ru/>) соответствующего уведомления; при наличии такого уведомления стоимость входного билета (цена услуг) не подлежит уменьшению, а приобретенные билеты не подлежат возврату.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить услуги Пользователю, оплатившему билет (и/или абонемент), и допущенного на территорию Аквапарка.

3.1.2. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории Аквапарка.

3.1.3. Содержать территорию Аквапарка в чистоте и порядке.

3.1.4. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж по правилам безопасности, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора, исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1. Договора.

3.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории Аквапарка. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Пользователь обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории Аквапарка в местах, доступных для Пользователя, а также путем доведения данной информации дежурным Администратором Аквапарка.

3.2.3. Соблюдать правила пользования аттракционами на территории Аквапарка, а также, в необходимых случаях, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов, и неукоснительно следовать его указаниям. Соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и нормы.

3.2.4. На территории Аквапарка соблюдать правила общественного порядка и поведения. Пользователю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим пользователям проводить время на территории Аквапарка. В противном случае сотрудники Исполнителя вправе отказать Пользователю в праве находиться на территории Аквапарка без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонемент.

3.2.5. Знать собственные индивидуальные противопоказания, собственные заболевания и иные индивидуальные особенности организма, препятствующие пользованию услугами Аквапарка, а также употреблению пищевых продуктов и напитков; не пользоваться услугами Аквапарка и(или) пунктов общественного питания на территории Аквапарка при наличии индивидуальных противопоказаний, заболеваний и индивидуальных особенностей организма, которые создают угрозу жизни и здоровья Пользователя, клиентов Аквапарка и сотрудников Аквапарка; незамедлительно сообщить об индивидуальных противопоказаниях, заболеваниях и индивидуальных особенностях организма Пользователя Исполнителю с тем, чтобы последний не приступал к оказанию услуг и(или) прекратил оказание услуг Пользователю.

3.2.6. Сохранять электронный браслет, выданный Исполнителем для прохода на территорию Аквапарка, до конца пребывания Пользователя на территории Аквапарка. В случае утери или порчи электронного браслета, Пользователь обязуется выплатить Исполнителю штраф, в размере, предусмотренном в прейскуранте цен, который покрывает убытки Исполнителя от утраты электронного браслета.

3.2.7. Пользователям запрещается проносить на территорию Аквапарка:

- все виды животных, птиц, рептилий и т.д.;
- приносить с собой скоропортящиеся продукты (кроме детского или специализированного питания) и напитки в таре объемом более 0,5л;
- изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;
- наркотические или любые одурманивающие средства;
- любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Пользователей Аквапарка.

Данные требования введены Администрацией Аквапарка для обеспечения безопасности Пользователей и сотрудников Аквапарка, предотвращения совершения преступлений, в том числе террористических актов, и иных правонарушений на территории Аквапарка.

3.2.8. Пользователям запрещается курить на всей территории Аквапарка.

3.2.9. Предъявить содержание личных вещей службе безопасности Аквапарка по их требованию для визуального осмотра.

3.2.10. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Аквапарка.

3.2.11. Пользователям запрещается на территории Аквапарка проводить торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность, а также видео- и фотосъемку без соответствующего разрешения Администрации.

3.2.12. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме на электронный адрес: info@aquatoriapark.ru

4. Права сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. При нарушении Пользователем правил общественного порядка не приступать к оказанию услуг и(или) прекратить оказание услуг, отказать Пользователю в праве находиться на территории Аквапарка без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонемент.

4.1.2. Полностью или частично прекратить оказание услуг в случае нарушения Пользователем правил техники безопасности эксплуатации аттракционов или иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории Аквапарка, санитарно-эпидемиологических норм и правил.

4.1.3. Не приступать к оказанию услуг, отказать в заключении настоящего Договора и(или) прекратить оказание услуг, а также отказать в праве находиться на территории Аквапарка лицам, находящимся в

состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также в состоянии, создающем угрозу жизни и здоровью граждан, угрозу сохранности имущества; признаки состояния опьянения либо иного угрожающего состояния определяются Исполнителем по собственному усмотрению; для целей настоящего Договора Исполнитель не обязан применять для определения признаков угрожающего состояния утвержденные методики, а также специальное оборудование.

4.1.4. Самостоятельно определять стоимость билета/абонемена для прохождения Пользователя на территорию Аквапарка, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

4.1.5. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные виды аттракционов по возрасту, росту и (или) весу и иным критериям.

4.1.6. Прекратить прием платежей и доступ Пользователей на территорию Аквапарка в случае максимальной загрузки Аквапарка и(или) в случае проведения специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

4.1.7. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Пользователей территории Аквапарка.

4.1.8. Вводить на территории Аквапарка дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Пользователей Аквапарка.

4.1.9. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству РФ, при условии размещения соответствующих уведомлений на территории Аквапарка в местах, доступных для ознакомления Пользователями, и (или) на официальном сайте Исполнителя.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Находиться на территории Аквапарка, если иное не установлено настоящим Договором.

4.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории Аквапарка.

4.2.3. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Исполнителем на территории Аквапарка.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, производится Пользователем в порядке предварительной оплаты до начала оказания услуг. Исполнитель в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора самостоятельно определяет перечень услуг, цена которых не включается в цену билета Пользователя и оплачивается Пользователями отдельно. Услуги общественного питания и иные определенные Исполнителем дополнительные услуги не включаются в цену билета, заказываются и оплачиваются Пользователями дополнительно.

5.2. После покупки входного билета/абонемена, дающего право прохода на территорию Аквапарка Пользователем, услуги в рамках настоящего Договора будут считаться оказанными Исполнителем, в том случае, когда Пользователем не будет реализовано предоставляемое ему по условиям настоящего Договора право воспользоваться услугами Исполнителя, денежные средства Пользователю не возвращаются в случае, если Пользователь передумал/отказался от права воспользоваться услугами Аквапарка по каким-либо причинам, и на момент отказа от права воспользоваться услугами Аквапарка, прошло более 30 минут.

5.3. После покупки входного билета/абонемена, дающего право прохода на территорию Аквапарка Пользователем, услуги в рамках настоящего Договора будут считаться оказанными Исполнителем, в том случае, когда Пользователем не будет реализовано предоставляемое ему по условиям настоящего Договора право воспользоваться услугами Исполнителя, денежные средства Пользователю не возвращаются в случае, ухудшения погодных условий, усиления ветра до 15м/с, штормовом предупреждении, приближении грозового фронта.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пользователем себе самостоятельно/несчастный случай, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Пользователем, Пользователь обязуется оплатить ущерб за порчу/утерю имущества, причинение вреда имуществу работников Исполнителя, отдельно.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред/ущерб жизни, здоровью, имуществу, понесенный Пользователем на территории Аквапарка в результате умышленных или неосторожных действий, несчастных случаев, несоблюдения им правил техники безопасности, действий третьих лиц, в иных случаях, ни при каких обстоятельствах.

7. Освобождение от ответственности Исполнителя и принятие риска Пользователем

Относительно услуг ООО «Акватория», его работников и привлекаемых им к оказанию услуг лиц (совместно именуемых "Стороны"),

Я (Пользователь), освобождаю от ответственности и убытков ООО «Акватория», от моего имени и от имени членов моей семьи, партнеров, наследников и правопреемников, как указано ниже:

7.1. Я признаю, что использование аттракционов, находящихся на территории Аквапарка, сопряжено с риском, и может привести в результате к физическим и эмоциональным травмам, параличу, смерти и/или повреждению имущества Пользователя или третьих лиц.

7.2. Я понимаю, что эти риски не могут быть устранены, не ставя под угрозу основные характеристики аттракциона. Эти риски могут привести в результате к травмам скелетно-мышечной системы, включая травмы головы, шеи и спины, ног и т.д.

7.3. Я принимаю и допускаю все риски участника в этом аттракционе. Мое участие в этом аттракционе исключительно добровольное, и я выбираю участие в аттракционе, несмотря на риски.

7.4. Я освобождаю ООО «Акватория» от любых видов ответственности, от возмещения убытков, которые любым способом могут быть связаны с моим использованием услугами Аквапарка или моим использованием оборудования или устройств, находящихся на территории Аквапарка.

У меня была достаточная возможность прочесть данное соглашение (Публичную оферту). Я прочел, понял Соглашение и согласен выполнять его условия.

8. Дополнительное ограждение от ответственности Исполнителя со стороны родителя или опекуна, попечителя, руководителя группы в случае причинения вреда/ущерба жизни, здоровью, имуществу несовершеннолетних.

8.1. Принимая во внимание, что несовершеннолетнему Пользователю разрешено пользоваться аттракционами, находящимися на территории Аквапарка, и использовать оборудование и средства необходимые для использования аттракционов, я настоящим соглашаюсь обеспечивать безопасность жизни и здоровья несовершеннолетнего и сохранность его имущества, соглашаюсь нести совместно с ООО «Акватория» солидарную ответственность за причинение вреда жизни/здоровью несовершеннолетнего Пользователя, причинение ущерба имуществу несовершеннолетнего.

8.2. Я заверяю Исполнителя в том, что имею полное право заключить это соглашение от имени несовершеннолетнего, так как являюсь его родителем, опекуном, попечителем, руководителем группы, или иным законным представителем.

9. Условия обработки персональных данных Пользователя

9.1 В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь признает и соглашается с предоставлением Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Пользователем, которые получены Исполнителем в процессе оформления заказа на сайте Аквапарка «Акватория», покупки билета в кассах Аквапарка, приобретения Абонемент, для неоднократного посещения Аквапарка, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Соглашения, иных обязательств, предусмотренных Договором публичной оферты, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

9.2 Срок использования Аквапарком предоставленных персональных данных - бессрочно.

9.3 Приобретая Билет(ы) на Интернет-сервере (Сайте), или в кассах Аквапарка, Пользователь в явном виде дает Исполнителю право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Пользователю Услуг, обусловленных Договором публичной оферты. В связи с тем, что обработка персональных данных Пользователя осуществляется в связи с исполнением Договора, заключенного на условиях публичной оферты, согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

9.4 Персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Администрацией сайта, или Администрацией Аквапарка, исключительно для исполнения указанного соглашения и заключения Договора публичной оферты с субъектом персональных данных.

9.5 Администрация Аквапарка имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администрации о своем отказе по любому телефону, указанному на Сайте, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес info@aquatoriapark.ru, либо нажав кнопку "Отписаться", содержащуюся в каждом информационном сообщении. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

9.6 Пользователь подтверждает, что приобретая билет(ы) на Сайте, или в кассах Аквапарка, он дает согласие (разрешает) администрации Аквапарка, бесплатно публиковать в интернете (использовать для размещения в соцсетях в целях рекламы Аквапарка, и проводимых на его территории мероприятий) свои и сопровождаемых лиц фотографии и видеоматериалы, связанные с посещением Аквапарка, а также делать печатные материалы с использованием таких изображений.

9.7 Пользователь принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного контактного телефонного номера и электронного почтового адреса. Пользователь обязан убедиться во включении электронной почты Исполнителя в «белый список» своего электронного почтового адреса, в возможности получения писем (работоспособности сервиса и т.п.), а также в работоспособности каналов связи. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Пользователю услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ООО «Аквагория»

Юридический адрес: 400074, Волгоградская обл.,
г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 19 А, оф.305

Телефон: (8442) 49-24-67

Факс: (8442) 49-24-69

E-mail: info@aquatoriapark.ru

ИНН: 3460079750

КПП: 346001001

ОГРН: 1213400000230

ОКПО: 46859756

Р/с: 40702810111000019020

в Волгоградском отделении №8621 ПАО «Сбербанк России»

К/р 30101810100000000647,

БИК 041806647